



PACTE TERRITORIAL 2020

**AGIR CHAQUE JOUR
DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ**

#Mutualisme

#Engagement

#Territoire



Sommaire

03 ÉDITO

04 NOS CHIFFRES CLÉS

06 NOTRE CONSEIL
D'ADMINISTRATION

07 NOTRE COMITÉ DE DIRECTION

08 NOTRE MODÈLE MUTUALISTE

10 NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

- Les particuliers
- Les agriculteurs
- Les viticulteurs
- Les professionnels
- Les clients Entreprises
- Les clients Transition Énergétique
- Les clients Assurances

12 LE VILLAGE BY CA

14 NOTRE FONDATION
D'ENTREPRISE

16 NOS COLLABORATEURS
TÉMOIGNENT

18 LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

CRÉDIT AGRICOLE DU NORD EST 25 rue Libergier - 51088 Reims Cedex

- Directeurs de publication : Laure Lesme-Berthomieux • Frédéric Allaux • Rédaction : Alix DUTHOIT - Christelle VAILLANT • Relecture : Marie PFEIFFER
- Sources : Crédit Agricole SA - Crédit Agricole du Nord Est - AVISO - Données chiffrées, année de référence 2020 - L'Argus de l'assurance décembre 2020 et avril 2021
- Photos : Crédit Agricole du Nord Est - Maheetan SIVARAJAH
- Création et mise en page : ©Champagne Création Reims

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DU NORD EST

Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de Crédit - Société de courtage d'assurances - Prestataire de services d'investissement agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest, 75436 PARIS Cedex 09 - Siège social : 25 rue Libergier - 51088 REIMS CEDEX - Tél. 03 26 83 30 00 - Télécopie 03 26 83 30 09 - N° SIREN 394 157 085 RCS Reims - N° ORIAS 07 022 663 - T.V.A. : FR42 394157085
www.credit-agricole.fr/ca-nord-est

Ce document est imprimé sur un papier certifié Ecolabel (EMAS) et produit par une usine certifiée ISO 14001 et OHSAS 1800 à partir de bois issus de forêts gérées durablement (certification PEFC). L'impression est réalisée avec des encres végétales et un mouillage sans alcool.



Février 2021

Édito

#Proximité

#Responsabilité

#Solidarité



Dans le contexte inédit de l'année 2020, le Crédit Agricole du Nord Est, guidé par ses valeurs mutualistes et son modèle coopératif, a redoublé d'engagements pour soutenir ses clients et agir en solidarité envers les personnes les plus touchées par la crise.

Ainsi, nous avons épaulé chaque catégorie de clients avec des mesures adaptées aux besoins de chacun.

S'agissant de nos clients professionnels, au total, ce sont 3 200 PGE* pour un montant total de 365 millions d'euros qui ont été accordés par notre banque dans l'Aisne, la Marne et les Ardennes, soit un taux d'acceptation de 98,5%. A ceux-ci s'ajoutent 10 000 reports de crédit.

Concernant nos actions de solidarité, nous avons versé plus d'1 million d'euros à 230 maisons de retraite ou structures d'aide à nos séniors pour acheter des équipements de protection individuelle pour les intervenants mais aussi du matériel permettant par exemple de maintenir le lien avec la famille ou de stimuler l'activité cognitive.

En plus de cette mesure exceptionnelle à destination nos aînés, notre Fondation d'Entreprise, dotée d'un budget annuel

d'1 million d'euros, a soutenu de nombreuses associations culturelles privées de ressources faute d'activités.

Nos 69 caisses locales ont elles aussi été particulièrement actives durant cette période, en aidant plus de 250 associations, notamment les associations caritatives encore plus sollicitées qu'à l'accoutumée.

Au terme de cette année si particulière, nous avons retracé notre utilité à notre territoire à travers le témoignage de nos clients, ce sont eux qui expriment le mieux notre volonté d'agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société.

Bonne lecture

Christine Gandon
Présidente

Laure Lesme-Berthomieux
Directrice Générale

*Prêts Garantis par l'État (PGE)

#Universalité

#Performance

Nos chiffres clés

NOS 784 000 CLIENTS FONT DE NOUS LE 1^{ER} BANQUIER-ASSUREUR DE L' AISNE, DES ARDENNES ET DE LA MARNE

Le Crédit Agricole du Nord Est est la banque de :

• 1 particulier sur 2

5,5 Mds€
d'encours
de crédits

1,2 Md€
de nouveaux
crédits habitat

221 M€
de nouveaux crédits
consommation

• 1 professionnel sur 3

3,2 Mds€
d'encours
de crédits

201 M€
de nouveaux
crédits

92,5 %
des professionnels
satisfaits

• 9 agriculteurs et viticulteurs sur 10

4 Mds€
d'encours
de crédits

94,3 %
des installations aidées financées
par le Crédit Agricole du Nord Est

• 2 entreprises sur 3 et 7 collectivités locales sur 10

3,7 Mds€
d'encours
de crédits

476 M€
de nouveaux
crédits

386 M€
d'encours
d'Epargne Salariale

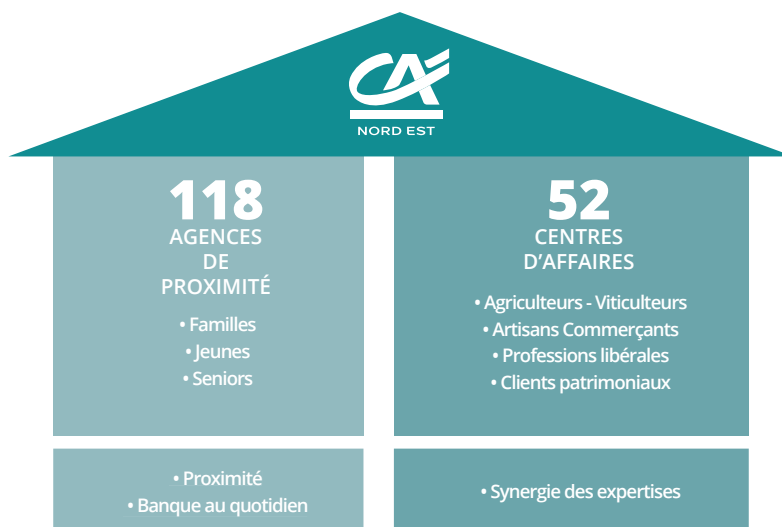
La satisfaction de nos clients, notre priorité

Plus de 9 clients sur 10* sont satisfaits de nos services et plus d'un tiers déclare être prêt à nous recommander.

* Enquête Aviso 2020

NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE

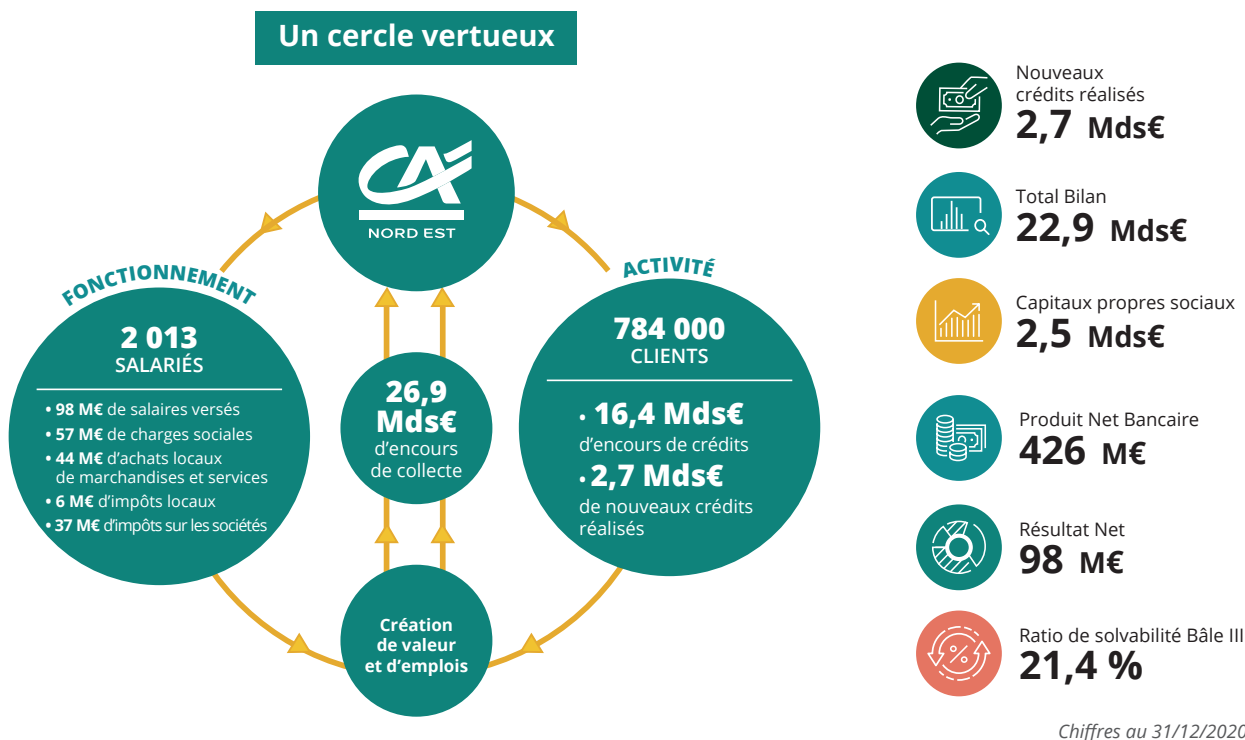
Un dispositif complet pour tous nos clients



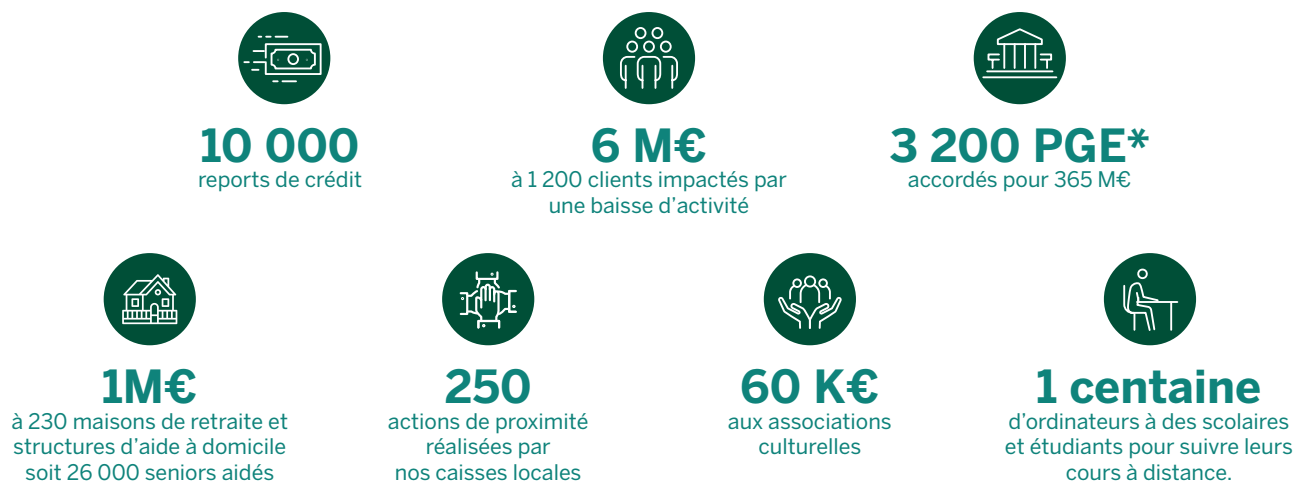
Et toujours avec un conseiller dédié à chaque client

NOTRE CRÉATION DE VALEUR SUR LE TERRITOIRE

Seul banquier-assureur disposant de **son siège social** et de **toutes ses structures décisionnelles au cœur de son territoire**, le Crédit Agricole du Nord Est poursuit sa mission de **créateur de valeur** auprès des particuliers, des professionnels, des entreprises et des collectivités publiques tout en **réinvestissant ses résultats dans l'économie régionale**.



NOTRE SOUTIEN AU TERRITOIRE FACE À LA PANDÉMIE



*Prêts Garantis par l'État (PGE)

Notre conseil d'administration



De gauche à droite, 1^{er} rang, Marie-Elisabeth AVET, Benoît MARX, Paul POQUET, Brigitte PILARD, Laurent MANGEART, Laure LESME-BERTHOMIEUX, Christine GANDON, Philippe MEURS, Dominique THOMAS, Christel FAILLON

2nd rang Nathalie DEVILLIERS, Thierry JOBERTY, Daniel LIEGEOIS, Antoine GERBAUX, Anne MATRAT, Jacques QUAHEYBEUR, Pascal HIRSON, Benoît LAMPSON, Isabelle AUBAS, Eric LAINÉ

Absents : Denis CAILLE, Philippe PINTA, Benoît ROPERT

Christine GANDON

*Présidente, Agricultrice**

Laurent MANGEART

*Vice-Président Ardennes, Agricultrice**

Philippe MEURS

*Vice-Président Aisne, Agricultrice**

Paul POQUET

*Vice-Président Marne, Agricultrice**

ADMINISTRATEURS

Isabelle AUBAS, Agricultrice

Marie-Elisabeth AVET, Agricultrice

Denis CAILLE, Agricultrice

Nathalie DEVILLIERS,
Collaboratrice Artisan

Christel FAILLON, Agricultrice

Antoine GERBAUX, Pharmacien

Pascal HIRSON, Géomètre-Expert

Thierry JOBERTY, Viticultrice

Éric LAINÉ, Agricultrice

Benoît LAMPSON, Agricultrice

Daniel LIÉGEOIS, Cadre

Benoît MARX*, Agricultrice
Viticultrice

Anne MATRAT, Viticultrice

Brigitte PILARD*, Agricultrice

Philippe PINTA*, Agricultrice

Jacques QUAHEYBEUR, Agricultrice

Benoît ROPERT, Vétérinaire

Dominique THOMAS*, Agricultrice

*Membres du Bureau du Conseil

Notre comité de direction



De gauche à droite, 1^{er} rang , Nathalie SIRVENT, Vincent ARNAUD , Laure LESME-BERTHOMIEUX, Alain LEFORESTIER, Laure PALLICE, 2nd rang Gautier CAMPMAS, Christian ANDREACCHIO, Vincent DE KONINCK, Eric DUFAYET, Anthony LEVER, Frédéric ALLAUX

Laure LESME-BERTHOMIEUX

Directrice Générale

Vincent ARNAUD

Directeur Général Adjoint

Anthony LEVER

Directeur Général Adjoint

Frédéric ALLAUX

*Directeur Marketing,
Communication & Développement
du Crédit*

Christian ANDREACCHIO

*Directeur des Entreprises,
de la Banque Privée et de la RSE*

Gautier CAMPMAS

Directeur Financier

Vincent DE KONINCK

Directeur de la Relation Client

Éric DUFAYET

*Directeur des Services Client,
de la Transformation Digitale*

et de l'Immobilier

Alain LEFORESTIER

*Directeur du Pilotage
et des Filières Risques*

Laure PALLICE

Secrétaire général

Nathalie SIRVENT

Directrice des Ressources Humaines

**Nos 907 administrateurs et
69 caisses locales agissent
en proximité auprès du
monde associatif.**

#Présence locale

Tout au long de l'année 2020, en relai sur le terrain de notre Fondation d'Entreprise, ils ont identifié 230 maisons de retraite ou structures d'aides à domicile. Une mobilisation qui a permis d'aider plus de 26 000 seniors.

Ex : Un don de 5 000 € à la Maison de retraite "Les Jonquilles" à Sainte-Ménéhould a permis l'achat d'une borne Mélo avec 3 fonctionnalités : Jude box (jusqu'à 4 000 musiques), jeux et animations à visée thérapeutique, jeux sensoriels, stimulation cognitive.

Sur leurs dotations propres, nos caisses locales ont soutenu plus de 250 associations en 2020, pour beaucoup des associations mises en difficulté du fait de la mise à l'arrêt de leur activité faute de pandémie.

#Solidarité

Le dispositif Passerelle, une illustration de notre modèle mutualiste

Les Points Passerelle s'adressent à des personnes financièrement fragilisées par des accidents de la vie.

Situés à Châlons-en-Champagne, Charleville-Mézières, Laon, Reims et Saint-Quentin, ils accueillent et aident avec bienveillance toutes personnes (clientes ou non) à construire les conditions nécessaires à un nouveau départ.

Des collaborateurs et des bénévoles (anciens salariés ou élus) formés spécifiquement accompagnent les requérants dans leurs démarches : diagnostic financier, suivi budgétaire, échanges avec des acteurs sociaux et associatifs, restructuration ou médiation des créances, octroi de microcrédits...

En complément de l'action de nos points Passerelle, notre banque solidaire accorde des financements à des personnes exclues du système bancaire traditionnel.



**Grâce au micro-crédit, l'achat
du scooter, m'a sauvé la vie, je
n'ai plus une heure de marche
pour aller à mon travail, je peux
aussi aller faire mes courses voir
mes amis.**

**Andrew,
équipier dans un fast food**



#Conseil

#Digital

Les particuliers

La confiance accordée par nos 784 000 clients, fait de nous le banquier d'1 particulier sur 2 dans l'Aisne, les Ardennes et la Marne.

Des particuliers qui apprécient notre modèle qui associe proximité et digital :

- proximité, avec un réseau de 118 agences et 7 centres d'affaires Banque Privée
- digital, avec des solutions dématérialisées pour un grand nombre d'opérations.

Ce modèle qui associe autonomie et conseil, nous permet d'accompagner au mieux nos clients, et encore plus à des moments particulièrement importants : acquisition d'un bien immobilier, préparation de la retraite, transmission...

CHIFFRES CLÉS



Banque d'**1** particulier **sur 2**



1er financeur de l'habitat

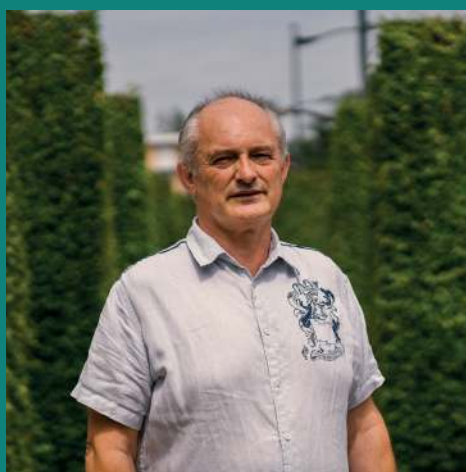


1 banque en ligne, **APY BANK**



7 centres d'affaires Banque Privée

#Patrimoine



Outil de gestion patrimoniale particulièrement performant, « Trajectoires Patrimoine » est aussi l'occasion d'un moment d'échanges privilégiés avec son conseiller.

Alain Pichelin



Client du Crédit Agricole du Nord Est depuis son premier salaire, Alain Pichelin a déjà fait deux bilans patrimoniaux avec l'outil « Trajectoires Patrimoine » du Crédit Agricole du Nord Est. Très satisfait de sa première revue qui lui a donné une vision globale de son patrimoine mobilier et immobilier et lui a permis de procéder à certains ajustements, Alain Pichelin vient de renouveler l'expérience dans le cadre d'une transmission pour laquelle il avait besoin de procéder à certains arbitrages.

Très attaché à son territoire, Alain Pichelin est client sociétaire du Crédit Agricole du Nord Est dont il apprécie les valeurs mutualistes et les actions au service des acteurs associatifs locaux. Il apprécie aussi de pouvoir échanger avec les administrateurs lors des assemblées générales et d'être informé de la vie de la banque.



#Digital

Client du Crédit Agricole du Nord Est depuis l'enfance, Paul Misericordia est devenu client APY BANK durant ses études d'ingénieur. Quittant Reims pour une université canadienne, sa conseillère lui a recommandé APY BANK, la banque en ligne du Crédit Agricole du Nord Est particulièrement adaptée pour ceux qui s'éloignent de leur territoire tout en voulant rester proche de leur banque. Être suivi par son conseiller, à plus de 5 000 kilomètres de chez lui, le rassurait.

Comme dans son agence où il détenait précédemment son compte, Paul apprécie la disponibilité de son conseiller APY BANK. Revenu du Canada et désormais dans la vie active et en couple, Paul réfléchit à un projet immobilier, projet qu'il construira avec APY BANK.

Très satisfait d'APY BANK au Canada comme ici, je la recommande à mes amis qui cherchent une banque en ligne avec un conseiller dédié.

Paul Misericordia

#Immobilier

En arrivant à Reims suite à une mutation professionnelle, Émilie Rey a choisi la proximité en domiciliait son compte bancaire dans l'agence la plus proche de chez elle. Souhaitant acheter un appartement, elle consulte son agence pour l'obtention d'un prêt immobilier. 6 semaines avant la signature de l'acte de vente chez le notaire, sa banque lui annonce qu'elle ne peut plus la suivre dans son projet. Un peu perdue, sur recommandation d'une amie, Émilie Rey sollicite le Crédit Agricole du Nord Est qui lui accorde très vite son financement pour que la vente puisse se faire dans les délais.

Devenue propriétaire, Émilie rencontre celui qui va devenir son compagnon, le jeune couple a des envies de maison et c'est à nouveau le Crédit Agricole du Nord Est qui accompagne Émilie dans ce second projet immobilier en 2 ans. Pour Émilie, la relation avec sa banque est avant tout une relation de confiance qui nécessite une bonne connaissance du client, c'est pourquoi elle confie à un interlocuteur unique ses financements et ses assurances.



Ayant fait 2 acquisitions immobilières en 2 ans, j'ai particulièrement apprécié la réactivité du Crédit Agricole du Nord Est, surtout pour la 1^{ère} où mon ancienne banque m'avait lâchée.

Émilie Rey

#Transformation

#E-commerce

Les agriculteurs

Premier financeur de l'agriculture sur son territoire, le Crédit Agricole du Nord Est accompagne toutes les initiatives de l'installation à la vente directe jusqu'au développement de sites internet avec solution de paiement.



**Du fait de la pandémie,
le Crédit Agricole du Nord Est
m'a accompagné à distance
pour mon installation.**



Hugo Diouy

CHIFFRES CLÉS



La banque de
9 agriculteurs sur **10**



92 %
des installations aidées financées
par le Crédit Agricole du Nord Est, soit 220



95 %
des agriculteurs satisfaits

#Vente directe

Des pelouses des grands stades au maraîchage bio

Après un baccalauréat agricole suivi d'une licence en aménagement d'espaces sportifs, Hugo Diouy s'est occupé de l'entretien des pelouses de stades mythiques comme celles de Murrayfield, Marcoussis, du Parc des Princes, ou du Stade de Reims.

Malgré un parcours peu ordinaire qui lui permet de côtoyer les stars du ballon rond et du ballon ovale, à 28 ans, Hugo Diouy décide de devenir maraîcher bio et suit une formation spécifique.

Un désir de retour à ses racines accompagne ce changement d'orientation, c'est à Connigis, près de Château-Thierry sur des terres familiales qu'Hugo Diouy démarre son activité.

En attendant la finalisation de son site internet, des paniers composés, à réserver sur Facebook et Instagram, complètent la vente sur les marchés.



**Le Crédit Agricole du Nord Est
est toujours à nos côtés qu'il
s'agisse de financement
ou d'assurance.**



Vincent Contal

#Transformation

De la grande culture aux biscuits sans gluten

Exploitants en grandes cultures dans les Ardennes, depuis plus de 30 ans, Frédérique et Vincent Contal n'ont cessé de se diversifier mais c'est en 2008 avec la production de farine bio sans gluten qu'ils s'engagent dans la production de biscuits.

En décembre 2019, les Contal ouvrent leur biscuiterie à proximité de leur exploitation à Banogne-Recouvrance. Après un très bon démarrage, la crise sanitaire freine l'activité du magasin, mais leur site internet permet de poursuivre la vente de leurs produits jusqu'en Australie.

Gage de qualité, leurs paquets de gaufrettes portent la signature d'un chef rémois 2 étoiles, Meilleur Ouvrier de France, fervent ambassadeur des produits de terroirs.

Plus qu'une histoire d'amoureux de produits de leur terroir, c'est l'histoire d'une famille de « cultivateurs de goût ».

#E-commerce

En plus de l'alimentation, donner une autre utilité aux productions agricoles

Agricultrice dans la Marne avec son conjoint depuis 2009, Sandrine Appert, voulait valoriser ses productions au-delà de l'alimentation pour donner une autre utilité aux richesses de la terre.

Après une formation en cosmétique, elle a débuté, en 2017, l'élaboration de savons à base d'huile de colza et de cameline.

Sa gamme compte aujourd'hui 23 références, huile de soin, huile démaquillante, shampoing, soin pour les cheveux, baume à lèvres, baume pour le corps.

Dès le démarrage de son activité, en plus d'une page Facebook et de la participation à de nombreuses foires, marchés et salons, Sandrine Appert a confié au Crédit Agricole du Nord Est la création de son site internet avec solution de paiement intégré.

Membre du réseau, "Bienvenue à la ferme", elle est plus que jamais convaincue du rôle des producteurs pour répondre à la quête de sens des consommateurs.



**Mon site internet réalisé par
le Crédit Agricole du Nord Est
me permet de maintenir mon
activité malgré la mise à l'arrêt
des foires et salons.**



Sandrine Appert

Territoire

Viticulture durable

Les viticulteurs

Bien qu'en recul de 18% en volume et 16,7 % en valeur en 2020 par rapport à 2019, la reprise des expéditions fin 2020 a confirmé les axes de développement : viticulture durable, e-commerce, export, œnotourisme et innovation. Partenaire historique de la filière, le soutien du Crédit Agricole du Nord Est tout au long de cette année difficile, a démontré une fois encore que nous étions la banque des bons comme des mauvais jours.

En plus d'une aide adaptée à chaque situation, nous avons maintenu notre soutien aux associations œnotouristiques malgré la mise à l'arrêt des événements pour qu'elles puissent retrouver toute leur utilité au plus vite.

CHIFFRES CLÉS



La banque de
9 viticulteurs sur **10**



17
centres d'affaires agriculture et
viticulture



94,3 %
de viticulteurs satisfaits



Si le Crédit Agricole
du Nord Est ne nous
avait pas suivies, nous
n'aurions pas pu réaliser
les travaux d'accessibilité
indispensables.



Nathalie et Stéphanie

#Travaux

Après de solides formations, études d'ingénieur et de marketing pour l'une, école de commerce et ressources humaines pour l'autre, suivies de parcours professionnels, Nathalie et Stéphanie rejoignent le domaine familial en 2008 et 2016.

Une succession particulièrement attendue par leurs parents qui ont associé leurs noms pour créer la marque Briaux Lenique en 1965.

Sur 10 niveaux, les installations nécessitent de gros travaux d'adaptation pour que Nathalie, en fauteuil depuis un accident de voiture, puisse s'impliquer concrètement. L'installation de cuves superposées lui permet désormais d'accéder aux cheminées pour vinifier et contrôler les vins. Polyvalent, le duo se partage entre la vinification et la commercialisation.

En 2020, Nathalie et Stéphanie sont finalistes du concours des Jeunes Talents du Champagne, une vraie surprise mais aussi une certaine fierté pour les deux sœurs à la tête d'un petit domaine récent.

Des émotions encore plus fortes quand elles remportent à la fois le Prix du Jury et le Prix du Public pour leur Cuvée « Les Semons » élaborée à partir des raisins de la parcelle historique du même nom, première terre plantée par leurs parents.



En plus des financements pour l'extension de nos installations, le Crédit Agricole du Nord Est accompagne mon association créée avec 13 autres viticulteurs.

Maxime Harlin

#Pastoralisme

Dès son arrivée sur le domaine familial dont il représente la troisième génération, Maxime Harlin s'est intéressé à la phytothérapie.

Certifié Haute Valeur Environnementale et Viticulture Durable en Champagne depuis 2016, en plus de favoriser les traitements à base de plantes, Maxime Harlin vient de débiter le pastoralisme.

Son choix s'est arrêté sur des moutons d'Ouessant pour leur robustesse et leur petite taille adaptées à la vie dans les vignes.

Concernant ses infrastructures, Maxime Harlin vient de procéder à des travaux d'agrandissement pour son pressoir, sa cuverie et sa cave ainsi qu'un gîte pas encore finalisé pour associer l'hébergement à la visite du domaine.

Maxime Harlin est à l'origine de l'association « Les Vignerons de la Vallée du Flagot » qui regroupe 14 viticulteurs des 6 villages où coule le cours d'eau.

En plus de sa marche gourmande annuelle, et de ses projets de « caves ouvertes », l'association vient d'acheter une remorque pour se doter d'un bar à champagne itinérant qui s'installera chaque week-end dans un des villages.

#Coopérative

Viticulteur à Mailly-Champagne, Xavier Muller est Président de la Coopérative de Mailly Grand Cru, l'une des plus anciennes coopératives champenoises, fondée en 1929, et représentant Grand Est Coop de France auprès de l'association nationale pour le développement de la certification Haute Valeur Environnementale (HVE).

Très engagé dans les démarches environnementales, son implication pour une viticulture plus durable a permis à la coopérative de Mailly d'être la première coopérative viticole champenoise à obtenir une certification collective HVE-VDC et la troisième coopérative française à obtenir une certification collective HVE.

Plus qu'une démarche responsable, la préservation de l'environnement devient une nécessité pour accéder à plus de marchés. Si elle s'impose déjà au Nord de l'Europe dans des pays comme le Danemark, la Finlande, la Norvège ou la Suède, c'est aujourd'hui un atout commercial aussi bien en France qu'à l'étranger mais la communication n'est autorisée qu'à partir de 95 % des surfaces cultivées certifiées.

Pas encore obligatoire comme dans les pays de l'Europe du Nord, la préservation de l'environnement s'impose de plus en plus pour accéder à de nombreux marchés. C'est aujourd'hui un atout commercial aussi bien en France qu'à l'étranger même si la communication n'est autorisée qu'à partir de 95 % des surfaces cultivées certifiées.

Avec 96 % des surfaces détenues par ses 80 adhérents certifiées, la coopérative s'est fixée un nouvel objectif le « triple zéro », zéro herbicide, zéro insecticide et zéro anti-botrytis.



L'accompagnement financier du Crédit Agricole du Nord Est nous permet de nous développer et de créer de l'emploi.

Xavier Muller

#Proximité

#Expertise

Les professionnels

Lors de cette année ô combien particulière, le Crédit Agricole du Nord Est, 1^{ère} banque des professionnels, a apporté son soutien aux professionnels du territoire avec des mesures exceptionnelles, les a conseillés pour trouver les solutions adaptées à chacune des situations et a maintenu son accompagnement aux nombreux créateurs d'entreprise.



Depuis le financement de mes travaux d'installation, je suis totalement satisfait du Crédit Agricole du Nord Est qu'il s'agisse de banque au quotidien de monétique ou d'investissement.

Ludovic Desœuvres

CHIFFRES CLÉS



La banque
d'**1** professionnel sur **3**



92,5 %
des professionnels satisfaits



6,2 M€
versés à 1 300 clients assurés
perte d'exploitation

#Challenge

Plus qu'un professionnel des métiers de bouche, Ludovic Desœuvres est un homme de challenge qui aime se remettre en question. Ces 3 dernières années, il a été distingué au niveau local et national pour sa baguette tradition, sa galette des rois et son pain au chocolat.

Il a également remporté le duel qui l'opposait à un confrère de l'Aisne lors de sa participation à l'émission « La meilleure boulangerie de France » sur M6.

Une participation signe de la reconnaissance de la qualité de ses produits par ses clients, car la chaîne sélectionne les participants à partir de candidatures proposées par les clients des artisans.

Autant attaché à la qualité de leurs produits qu'à leur présentation, le couple Desœuvres a totalement rénové son magasin, une rénovation financée avec le concours du Crédit Agricole du Nord Est.



Malgré un contexte difficile, le Crédit Agricole du Nord Est m'a suivi dans mon projet de commerce et de bar à vin en 2020.

Joffrey Chrétien

#Création

Après 17 ans d'enseignement dans le primaire, en tant qu'instituteur en CM2 et directeur d'école, Joffrey Chrétien est rattrapé par sa passion pour le vin. Une première expérience en tant qu'autoentrepreneur, confirme son projet. En 2016, il ouvre son commerce dans sa maison avec pour boutique sa salle à manger et pour cave son garage.

En 2020, la prospérité de son activité lui permet de racheter un restaurant, à proximité de son domicile. L'objectif de ce rachat est d'ajouter un bar à vin à son commerce de caviste. Un bar à vin où l'on peut agrémente sa dégustation d'une planche de charcuterie ardennaise. Malheureusement alors que l'inauguration était prévue en novembre, le bar à vin doit attendre les beaux jours pour pouvoir ouvrir grâce à sa terrasse qui offre un joli panorama sur la campagne.

Pour Joffrey Chrétien dont toute la famille, épouse et enfants, est bancarisée au Crédit Agricole du Nord Est, son chargé d'affaires a été « au top » dans le rachat du restaurant destiné à installer son activité.

#Soutien

Client du Crédit Agricole du Nord Est depuis l'adolescence, Laurent Ronez a repris l'atelier « Plus + Retouches » en 2008. Un commerce qui travaille à la fois pour de nombreuses enseignes vestimentaires et les particuliers.

Après 2 mois de fermeture administrative pour cause de pandémie, Laurent Ronez a particulièrement apprécié l'indemnisation versée par le Crédit Agricole du Nord Est au titre de son assurance perte d'exploitation. Ce geste mutualiste extracontractuel, calculé sur la base d'une estimation forfaitaire des pertes économiques de son secteur d'activité, lui a permis de préserver sa trésorerie. En 2020, malgré la conjoncture, Laurent Ronez n'a pas hésité à investir en rachetant les murs de son commerce. Une acquisition qui a été financée par le Crédit Agricole du Nord Est.



C'est dans des moments difficiles comme la mise à l'arrêt de mon activité pendant le premier confinement, que j'ai pu mesurer l'importance d'être bien accompagné par mon bancassureur.

Laurent Ronez

#Initiative

#Emploi

Les clients Entreprises

Nos chargés d'affaires Entreprises, implantés sur tout le territoire dans l'Aisne, les Ardennes et la Marne, vous accompagnent dans la gestion de votre activité au quotidien, vos besoins en financement, assurances, prévoyance, épargne salariale, comme dans des problématiques plus complexes (cession, transmission...).

Disposer de tous nos centres de décision au cœur de nos 3 départements, nous confère une grande réactivité.



Déjà client à titre particulier, j'ai apprécié la disponibilité et la réactivité du Crédit Agricole du Nord Est tout au long du processus de rachat de la Compagnie du Bicarbonate.

Quentin Patfoort

CHIFFRES CLÉS



1^{ère} banque des entreprises dans l'Aisne, les Ardennes et la Marne



3,8 Mds d'encours de crédits



100 chargés d'affaires experts des problématiques de la clientèle Entreprise



97,8 % des entrepreneurs satisfaits

#Entrepreneuriat

Au printemps 2020, le contexte ne freine pas la volonté d'entreprendre de Quentin Patfoort, une ambition qui témoigne de la résurgence d'une tradition familiale. Même si pendant quelques années, le salariat l'a réconforté par son aspect sécuritaire, très vite l'envie de créer ou de reprendre une entreprise a rattrapé ce trentenaire. Après 6 ans passés dans différentes fonctions managériales chez le n°1 français du bricolage, il est temps pour lui de mener sa propre aventure, considérant que les crises sont souvent source d'opportunité.

Après avoir étudié une vingtaine de dossiers de reprise, il arrête son choix sur la Compagnie du Bicarbonate dont les produits ménagers naturels et écologiques répondent à ses convictions tout en bénéficiant d'un positionnement reconnu sur un marché très porteur. Très appréciée par ceux qui souhaitent fabriquer eux-mêmes leurs lessives et produits d'entretien, sa gamme est commercialisée sur le site de sa marque avec de nombreux conseils d'entretien, mais également en distribution traditionnelle.



Avec le Crédit Agricole du Nord Est, nous avons en proximité une banque qui connaît parfaitement les contraintes des entreprises et plus particulièrement des industriels et qui prend les décisions localement et rapidement.

Caroline et Gaëlle Bossant

#Investissement

Caroline et Gaëlle Bossant, respectivement Directrice Générale et Présidente ont racheté, en 2017, Verre Industriel et Ouvré. VIO, l'entreprise de leur grand-père, Guy Bossant, fondée en 1936, produit à Revin du verre de haute précision pour l'aéronautique, l'aérospatial, le nucléaire, le luminaire, la pétrochimie, la radiologie, les fabricants de foyers fermés, l'industrie globale mais aussi la recherche et l'armement.

Malgré la conjoncture, la bonne santé financière de l'entreprise permet à VIO d'acquérir une trempe chimique et un centre d'usinage.

Cet équipement dont le coût s'élève à un demi-million d'euros est entre autres destiné à la production de verres pour les écrans de smartphone avec une robustesse multipliée par dix tout en diminuant d'autant les risques de casse et en réduisant la consommation de matière et d'énergie.

Après avoir accompagné le rachat en 2017, le Crédit Agricole du Nord Est poursuit son engagement aux côtés de la société revinoise en finançant ce nouvel investissement.

#Transmission

Créée à Montmirail en 1965, la société devient AXON'CABLE lors du rachat de l'entreprise par ses salariés, en 1985, sous l'impulsion de son PDG, Joseph Puzo. Ce nom s'inspire des axones, fibres nerveuses qui prolongent les neurones. En 1990, AXON'CABLE connaît son premier grand succès international avec le câblage du futur lanceur ARIANE 5. Succès qui encourage l'ouverture de filiales commerciales à l'étranger, notamment aux USA et au Japon, avant la construction d'usines en Inde et en Chine. Référence dans son métier, la société compte parmi ses réalisations les câbles de rover PERSÉVERANCE qui envoient sons et images depuis Mars, ceux du cœur artificiel CARMAT ou plus communément un câble de volant utilisé pour la majorité des voitures produites en Europe.

Très engagé dans la transmission avec, à ses côtés, sa fille Christelle Oliivié, Directrice Générale, Joseph Puzo agit pour la formation des jeunes.

Accompagnée financièrement depuis sa création dans ses innovations technologiques par le Crédit Agricole du Nord Est, AXON est devenu un leader mondial dans son domaine avec aujourd'hui 2 400 salariés contre 5 à ses débuts.



Depuis plus de 50 ans, nous travaillons avec le Crédit Agricole du Nord Est dans une relation de confiance au service de l'innovation industrielle.

Joseph Puzo

#Environnement

#Energies vertes

Les clients Transition Énergétique

Investi dans cette activité depuis 2005, le Crédit Agricole du Nord Est est aujourd'hui le premier financeur de la transition énergétique dans l'Aisne, les Ardennes et la Marne.

Notre engagement se démarque par une importante expertise de proximité, des outils d'analyse et des techniques de financement dédiées aux spécificités de chaque typologie de projet.

En plus d'accompagner la réalisation d'unités de production d'énergie renouvelable, le Crédit Agricole du Nord Est conduit également des réflexions sur la biomasse, la forêt et plus largement la décarbonation.



L'équipe Transition Énergétique du Crédit Agricole du Nord Est a été au top, à nos côtés de la réflexion à la mise en production qu'il s'agisse du volet financier ou du volet technique.



Alexandre et Gerry Buysse

CHIFFRES CLÉS



plus de **15 ans** d'expertise



7 experts dédiés à la Transition Énergétique



1^{er} financeur d'unités de production d'énergies renouvelables sur ses **3** départements

#Méthanisation

En arrivant sur l'exploitation familiale en 2015 où son père avait déjà intégré les problématiques d'agriculture durable et d'énergie renouvelable, Gery Buysse a commencé par installer des panneaux photovoltaïques, avant d'envisager un projet de méthanisation en 2018.

Pour les Buysse, avant même de penser méthanisation, l'élevage est une composante indispensable de l'exploitation du fait de l'importance des effluents d'élevage pour les cultures.

Aujourd'hui opérationnel, le méthaniseur est alimenté à 70% par des effluents raclés quotidiennement ce qui les rend très méthanogènes et non odorants. Pour le reste, il s'agit pour 15% de cultures intermédiaires à vocation énergétique, pour 10% de pulpes de betteraves surpressées et pour 5% de tonte de pelouses communales.

La chaleur générée par le méthaniseur est utilisée pour le fonctionnement du séchoir qui déshydrate les aliments produits pour l'élevage.

Un mois après la mise en fonctionnement de son unité, Gery Buysse, rejoint par son frère Alexandre en 2020, est totalement satisfait de cette nouvelle activité qui correspond à leur engagement pour une agriculture circulaire.

Issus d'une famille d'agriculteurs clients du Crédit Agricole du Nord Est depuis plusieurs générations, les Buysse partaient confiants dans ce projet, rassurés par l'expertise de la structure Transition Énergétique du Crédit Agricole du Nord Est.



#Photovoltaïque

Après ses études, Valentin Taillart a travaillé dans une exploitation équipée de panneaux photovoltaïques avant de rejoindre la ferme familiale. Voulant compléter son métier d'agriculteur avec l'élevage, il a concrétisé son projet lors de son installation au côté de son père. Cette nouvelle activité nécessitant la construction d'une bergerie, c'était aussi l'opportunité de se lancer dans la production d'énergie, le bâtiment étant orienté sud-est. Client bancassurance du Crédit Agricole du Nord Est, il a apprécié de pouvoir s'appuyer sur l'expertise de l'équipe Transition Énergétique du Crédit Agricole du Nord Est qui en plus du volet financier, l'a conseillé sur l'aspect technique.

Très satisfait de cet investissement dont les revenus couvrent les remboursements sans nécessiter aucun travail ni aucun entretien, il s'apprête à doubler sa surface de panneaux.

En plus du volet financier, le Crédit Agricole du Nord Est m'a accompagné dans la réflexion autour de mon projet.

Valentin Taillart

#Éolien

Agriculteur dans le sud marnais, Hervé Huet s'est toujours intéressé à la production d'énergie à partir des ressources naturelles.

Après la remise en état d'une centrale hydraulique en 1992 qui produit annuellement l'équivalent de la consommation de 1 700 foyers, Hervé Huet a cherché une autre utilité au vent, disposant déjà d'un séchoir à maïs et d'un séchoir à céréales ventilés.

C'est ainsi qu'au début des années 2 000, il est un des précurseurs de l'éolien en France avec l'installation de sa première éolienne qui est aussi la première éolienne installée dans la Marne.

Aujourd'hui, il en possède 6, 6 dont la production individuelle équivaut à 3 fois celle de sa première installée en 2 000, ce qui lui permet de produire annuellement l'équivalent des besoins de plus de 10 000 foyers hors chauffage.

Avant tout homme de la terre, son engagement dans la production d'énergie renouvelable permet à Hervé Huet de répondre à sa volonté d'utiliser au mieux les ressources de la nature, l'eau, la terre et le vent.



M'accompagnant déjà dans les financements de mon exploitation agricole, le Crédit Agricole du Nord Est est à mes côtés depuis le début de mes investissements dans les énergies renouvelables, un partenariat qui est devenu aujourd'hui une relation de confiance.

Hervé Huet

#Protection

#Indemnisation

Les clients Assurances

Assureur depuis 1990, le groupe Crédit Agricole est aujourd'hui le premier banquier-assureur en France.

En plus d'accompagner les particuliers, les agriculteurs, les viticulteurs, les entreprises et les professionnels dans leurs besoins bancaires, nous les accompagnons dans leurs besoins d'assurances, et notamment en matière de prévention. Un interlocuteur unique dans des domaines qui nécessitent un conseil à forte valeur ajoutée associé à une bonne connaissance du client.



Quand son outil de travail est détruit, il est important d'avoir son assureur à ses côtés.

Sandy Frémaux



CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES, **1^{er}** BANQUIER-ASSUREUR EN FRANCE EN *



Habitation



Auto



Santé



Retraite



Assurance vie

* Classement annuel réalisé sur la base des résultats 2020, L'Argus de l'assurance n°7 702 du 23 avril 2021

#Incendie

Fondateur de « Label Viande », Sandy Frémaux gère, avec 1 salarié et 2 apprentis, sa boucherie-charcuterie qui a su très vite créer sa clientèle, dès son ouverture en 2017, en travaillant les bêtes d'éleveurs situés dans un rayon de 30 kilomètres.

En janvier, son activité a été mise à l'arrêt suite à un incendie parti d'un court-circuit sur une machine qui a détruit la totalité de l'installation encore presque neuve. Assuré au Crédit Agricole du Nord Est, Sandy Frémaux a particulièrement apprécié le suivi de son sinistre. Un expert était sur les lieux 3 heures après son premier appel et l'indemnisation a été versée à la date annoncée. Un accompagnement que va compléter un audit de la nouvelle installation par un expert risques pour le prémunir d'éventuels incidents. Pour Sandy Frémaux, quand on s'assure, on n'imagine pas tout ce que l'on peut perdre en quelques minutes surtout quand il s'agit de son outil de travail.



#Habitation

Depuis une dizaine d'années, Bernard Valent a équipé sa toiture en panneaux photovoltaïques, des panneaux dont l'énergie produite est redistribuée dans les réseaux grâce à des onduleurs.

Lors d'une panne qui a provoqué la mise à l'arrêt de son installation, Bernard Valent a apprécié la réactivité du Crédit Agricole du Nord Est qui l'a dédommagé très rapidement du coût du remplacement de son onduleur couvert par sa multirisques habitation.

Eleveur à la retraite, Bernard Valent est client du Crédit Agricole du Nord Est, depuis son installation, un client fidèle qui n'hésite pas à le recommander autour de lui qu'il s'agisse de banque ou d'assurance.

Ayant toujours travaillé en coopérative, il est très attaché aux valeurs mutualistes portées par le Crédit Agricole du Nord Est.

Être assuré au Crédit Agricole du Nord Est, c'est la sérénité de s'assurer chez quelqu'un qui nous connaît bien.

Bernard Valent

#Risques climatiques

Agriculteur dans le sud-ouest marnais, Pascal Briet a été rejoint par son fils Geoffrey, début 2020. Leur exploitation a deux activités, la grande culture et les condiments. Ail, échalotes et oignons dont ils fournissent la grande distribution en direct dans le cadre des alliances locales.

Soucieux de préserver ses revenus des aléas météorologiques, de plus en plus fréquents, Pascal Briet a souscrit, en 2016, une assurance récoltes pour se prémunir contre les principaux risques climatiques pouvant affecter ses rendements.

Une assurance qui lui a été bien utile ces dernières années. Tout d'abord en 2016, où les fortes pluies ont réduit de moitié sa récolte de blé et d'escourgeon, puis en 2020 où toutes les cultures de printemps dont la betterave ont été impactées par la sécheresse printanière mais aussi la jaunisse pour la betterave.

Client bancaire du Crédit Agricole du Nord Est depuis sa majorité, Pascal Briet y a souscrit également ses assurances pour avoir un interlocuteur unique sur des sujets qui sont liés et qui nécessitent une relation de confiance.



En plus de la proximité, la rapidité du règlement après l'expertise du sinistre est un réel atout au Crédit Agricole du Nord Est.

Pascal Briet

#Strat up

#Innovation

Le Village by CA

Un écosystème dédié à l'innovation digitale, au service du territoire.

Issu du partenariat entre le Crédit Agricole du Nord Est et 16 entreprises et institutionnels, le Village by CA de Reims héberge des start up, en phase d'accélération dans des secteurs clés.



Entre ma famille et le
Crédit Agricole du Nord
Est, c'est une relation de
confiance depuis plusieurs
générations.



François Thiérart

CHIFFRES CLÉS



38 start up hébergées depuis 2018



un écosystème de près de **100** personnes
(dirigeants, salariés, alternants, stagiaires...)



un réseau de **40** Villages by CA en
France et à l'étranger

#Agriculture 4.0

Issu d'une famille de fabricants de matériel agricole, cet ingénieur dans l'industrie 4.0 décide de créer MyEasyFarm en 2017.

Comme l'illustre parfaitement son nom, MyEasyFarm est une plateforme d'agriculture de précision, connectée, très intuitive, qui agrège toutes les données numériques d'une exploitation agricole et facilite leur utilisation dans les matériels agricoles.

En 2020, MyEasyFarm a fait partie des lauréats du Trophée de l'Innovation de la région Grand Est.

François Thiérart et ses équipes ont également lancé début 2021 MyEasyCarbon, pour aider les agriculteurs à réduire leurs émissions CO2 tout en étant rémunérés pour leur changement de pratiques culturales. L'objectif de MyEasyCarbon est de réduire les émissions CO2 de 1 million TeqCO2 en 2025.

Enfin l'application mobile Driver, dernier né des outils, pour enregistrer automatiquement le travail réalisé dans les parcelles vient d'être nommé au SIMA Innovation Awards 2021.

Première start up à intégrer le Village by CA de Reims en 2018, l'entreprise qui compte aujourd'hui 14 salariés est toujours sur le même site mais dans l'hôtel d'entreprises cette fois.



Être au Village by CA en plus de l'esprit start up, c'est être dans des locaux de qualité à proximité de la gare TGV, un atout important pour recevoir nos futurs franchisés.



Guillaume et Bastien Bouchet

#Santé

Guillaume et Bastien Bouchet ont découvert la cryothérapie, à 24 ans, alors que leur père y recourait pour soulager ses rhumatismes.

Convaincus par cette thérapie mise au point en 1978 par un médecin japonais, ils décident de se lancer. La technique est toute nouvelle en France, le premier centre dans notre pays date de 2006.

Ils ouvrent le leur, Cryotera, en 2016 à Bezannes. En plus de travailler avec de nombreux professionnels de santé qui leur adressent des patients en échec thérapeutique, les 2 jumeaux effectuent de la recherche en partenariat avec :

- le Centre Hospitalier Universitaire de Reims
- l'Université de Reims Champagne-Ardenne
- le Centre de Ressources, d'Expertise et de Performance Sportive de Reims

avec lesquels ils font des publications dans des revues médicales à destination des professionnels de santé.

En parallèle de leur centre de soin, qui accueille patients et sportifs de tout niveau, Guillaume et Bastien Bouchet se développent en franchise depuis leurs bureaux installés au Village by CA de Reims.

Cryotera comptait 5 franchisés fin 2020, elle en comptera 8 fin 2021 avant de s'étendre à l'international.

#Anti-gaspillage

Préoccupés par cette triste réalité, le gaspillage alimentaire d'un côté et le manque de nourriture de l'autre, Nabil Faher et Hassan Oulaali, deux amis d'enfance à peine quinquagénaires à eux deux, sont les créateurs de FoodAct.

Cette application lancée fin 2020 propose les invendus alimentaires des restaurateurs, producteurs et autres métiers de bouche à moindre coût.

Aussi, dans une conjoncture compliquée pour les étudiants privés de job d'appoint, Nabil et Hassan ont aidé plus d'une centaine d'entre eux en proposant depuis l'application des chèques alimentation gratuits en association avec un partenaire.

FoodAct permet à la fois :

- de se nourrir avec des produits de qualité, en trois clics, à prix préférentiels (de - 30 à - 50 % d'économie)
- de soutenir les restaurateurs, producteurs et commerçants pour lesquels les volumes de vente à emporter fluctuent
- de préserver la planète en évitant le gaspillage alimentaire
- d'aider des étudiants en détresse en leur proposant une expérience culinaire gratuite via l'application.

Disponible pour le moment à Reims, le service va très vite s'étendre à la région Grand Est et au-delà...



La dynamique du Village by CA est un catalyseur d'énergies propice à l'innovation.



Nabil Faher
et Hassan Oulaali

#Mécénat

#Soutien

Notre Fondation d'Entreprise

Animé par ses valeurs mutualistes, proximité, responsabilité et solidarité, avec pour objectif l'utilité au territoire, en 2010, le Crédit Agricole du Nord Est s'est doté d'une fondation.

La Fondation d'Entreprise du Crédit Agricole du Nord Est soutient les initiatives associatives locales autour de 4 axes :

- culture, environnement et patrimoine
- développement économique et solidarité
- jeunesse et sport
- solidarité et bien-vieillir.



En plus de nous soutenir activement via sa Fondation, le Crédit Agricole du Nord Est nous donne régulièrement du mobilier auquel nous offrons une seconde vie.

Matthieu Renard, directeur,
Benoît Renard, fondateur de
"Le Bois de Deux Mains"

CHIFFRES CLÉS



10 millions

au service du territoire depuis 2010



850 projets soutenus



1 dotation exceptionnelle

d' **1M€** en 2020

à destination de nos aînés

230 maisons de retraite ou structures d'aides aidées en 2020,

soit **+ de 26 000** seniors

#Insertion

Ouvert en 2016, grâce à l'aide de la Fondation d'Entreprise du Crédit Agricole du Nord Est pour l'achat des premières machines, ce chantier d'insertion propose des meubles tendance fabriqués à partir de bois recyclé.

En près de 5 ans, Le Bois de Deux Mains a accueilli 140 personnes dont 65% ont réussi une sortie dynamique.

Après la tapisserie, c'est le travail du métal qui complète les savoir-faire de l'atelier, pour proposer des meubles de style industriel. Une nouvelle activité à laquelle contribue à nouveau la Fondation d'Entreprise du Crédit Agricole du Nord Est.

Reconnu pour la qualité de ses fabrications, Le Bois de Deux Mains travaille de plus en plus sur commande pour des professionnels, notamment des architectes d'intérieur.



L'aide de la Fondation d'Entreprise du Crédit Agricole du Nord Est nous a permis d'acheter du mobilier et de faire réaliser le vitrail de la chapelle mérovingienne par un maître verrier ardennais.



Guy Monédière, président de "Montcornet remonte le temps"

#Culture

Les cinq villages imaginés par l'association « Montcornet remonte le temps » forment le premier centre historique en France à rassembler 1500 ans en cinq périodes : gauloise, gallo-romaine, mérovingienne, carolingienne et médiévale. Cette reconstitution au pied du château médiéval de la commune a nécessité 4 ans de travaux entre 2016 et 2020. Même si le contexte sanitaire a entraîné l'annulation des spectacles pour la première année d'ouverture au public, les visites ont été maintenues de juillet à septembre 2020.

En plus d'agir en faveur de la culture, l'association facilite l'insertion des personnes en situation de handicap. En effet, plusieurs ESAT et IME ont contribué à la construction des bâtiments et participent encore à la réalisation du mobilier, des jeux et à l'aménagement des espaces extérieurs.

Des costumes d'époque attendent d'être portés lors des premiers spectacles de reconstitution historique réalisés par des troupes professionnelles. Spectacles dont les premières représentations pourraient se dérouler en septembre 2021.

#Environnement

Depuis 1998, l'association « Vél'Oxygène » se mobilise pour faciliter la pratique du vélo dans le Grand Reims.

Avec près de 550 familles adhérentes, l'association regroupe aujourd'hui environ 1 500 cyclistes du quotidien.

Parmi ses activités, « Vél'Oxygène » propose :

- des balades dominicales
- des ventes de vélos d'occasion à partir de vélos donnés remis en état
- des bourses aux vélos deux fois par an
- l'accès à un atelier avec mise à disposition d'outils pour une cotisation annuelle de 20 euros.

« Vél'Oxygène » fait partie des établissements ayant bénéficié de l'aide « coup de pouce vélo » de 50 €. Aide qui pouvait aussi être utilisée pour l'achat d'un vélo remis en état par l'atelier.

Soucieuse de mettre la pratique du vélo à la portée du plus grand nombre, en levant le frein, du coût d'un vélo, l'association est présente dans les quartiers en partenariat avec les bailleurs sociaux et anime une vélo-école destinée à toutes et à tous.



Le don de la Fondation d'Entreprise du Crédit Agricole du Nord Est nous a aidé à acheter un vélo-cargo pour des ateliers itinérants dans les quartiers.



François Stoltz, président de "Vél'Oxygène"

#Formation

#Emploi

Nos collaborateurs témoignent

Parmi les premiers employeurs privés de son territoire, le Crédit Agricole du Nord Est propose plus de 400 métiers.

Une diversité des métiers associée à un accompagnement fort en formation qui multiplie les possibilités d'évolution de carrière en interne.

Plus qu'un employeur important, le Crédit Agricole du Nord Est est aussi un acteur important de la formation des jeunes. Plus de 300 jeunes, alternants, emplois d'été, stagiaires sont accueillis chaque année.

Un accueil qui concerne aussi chaque année, pour une semaine, les élèves d'une classe de 3ème, scolarisés dans un collège situé en Réseau Prioritaire Renforcé.

ACCOMPAGNER ENCORE PLUS LES JEUNES PENDANT LA PANDÉMIE

Les étudiants et les jeunes diplômés ayant été parmi les plus impactés, le Crédit Agricole du Nord Est s'est mobilisé pour :

- maintenir ses embauches via des job dating 100% digitaux
- accueillir prêt d'un tiers d'alternants en plus
- renforcer son rôle de premier employeur de la région à travers le recrutement des auxiliaires vacances (137 en 2020).

CHIFFRES CLÉS



2 013
collaborateurs



82% IER
(Indice d'Engagement et de Recommandation) des collaborateurs +4 points/2018



95%
des collaborateurs ont suivi une formation

#Alternance



Dans le cadre des missions de Conseiller RH, nous participons Louise et moi de manière active au recrutement et à l'entrée dans la vie active des jeunes, que ce soit par le biais d'un stage, d'une alternance ou d'un premier job. Louise a d'ailleurs cette double casquette puisqu'après un stage en RH à la fin de son DUT, elle a eu l'opportunité d'effectuer son alternance de Master en deux ans à nos côtés. Ses deux expériences lui ont permis de découvrir le monde professionnel et d'y évoluer en prenant des responsabilités dans un cadre bienveillant. Arrivée à la fin de ses études, elle s'est vue proposer un CDD.

Louise Pichon et Guillaume Bouvier,
Conseillers RH

LA FORMATION DES COLLABORATEURS ET DES MANAGERS

Malgré les contraintes liées à la pandémie peu propices à la formation, les investissements en formation, sont restés conséquents en 2020, atteignant 6,8 % de la masse salariale et de nouveaux programmes ont été lancés.

152 collaborateurs de la filière patrimoniale ont ainsi suivi un module de formation leur permettant de développer leurs compétences comportementales en termes de savoir-dire et savoir-être, pour continuer d'avancer vers l'excellence relationnelle.

#Compétences



Depuis le début de mes études en alternance au Crédit Agricole du Nord Est, j'ai occupé différentes fonctions de l'accueil au conseil, conseil pour nos clients particuliers. Aujourd'hui Conseillère en Gestion Privée, j'ai suivi le module de développement des soft skills. Parmi tout ce que m'a appris cette formation, une recommandation m'est particulièrement utile au quotidien : « celui qui se recentre sur le vécu de son client est toujours gagnant »

Samira BOUAZZI,
Conseillère Gestion Privée qui a suivi le module de développement des soft skills

LE SUIVI DE CARRIÈRES, DE L'EMBAUCHE JUSQU'À L'ACCOMPAGNEMENT À LA RETRAITE

Dans la continuité de l'accompagnement des nouveaux embauchés auquel nous sommes attachés, nous accompagnons également les collaborateurs tout au long de leur carrière et les rencontrons régulièrement jusqu'à leur départ en retraite

#Carrières



Ingénieure en agriculture de formation, j'ai débuté ma carrière au Crédit Agricole du Nord Est où j'ai assumé différentes responsabilités. Des postes qui m'ont permis d'alterner réseau commercial auprès des clients particuliers et de la clientèle agricole et viticole et fonctions supports au siège. Aujourd'hui, je contribue à la mise en œuvre de la politique dynamique de recrutement et de gestion des carrières de la Caisse Régionale et la diversité de mes expériences m'aide à accompagner les collaborateurs pour qu'il puissent mieux se connaître et développer leur employabilité.

Sandrine DOUAY,
Chargée de Développement RH

Notre référent retraite porte également une attention particulière aux personnes en situation de handicap puisqu'il est aussi référent « Handicap & Emploi »

#Banque

#Assurance

Le groupe Crédit Agricole



10ème
Banque
mondiale
par le bilan

Source : The Banker,
juillet 2020



1ère Banque de
proximité
de l'Union
européenne

sur la base du
nombre de clients
de la banque de
proximité



1er Gestionnaire
d'actifs
européens

Source : IPE Top 500
Asset Managers publié
en juin 2020 sur la
base des encours sous
gestion au 31/12/2019



1er financeur
de l'économie
française

Source interne :
Direction des Études
économiques



1er assureur en
France

Source : Argus de
l'assurance,
décembre 2020,
classement sur
la base du chiffre
d'affaires 2019

FINANCER LES PROJETS, GÉRER L'ÉPARGNE ET PROTÉGER LES INTÉRÊTS



N°2 mondial
toutes devises, sur les
obligations vertes, sociales
et durables pour Crédit
Agriculture CIB (1)



14,6 millions
de contrats d'assurance
dommages chez Crédit
Agriculture Assurances



1 895 Mds€
d'encours d'épargne gérés (2)



1 ETI sur 3
financé par CAL&F
en France



1,8 million
de projets de consommation
financés par CA CF en France



707 Mds€
d'encours de crédits en
banque de proximité en
France

COLLABORATEURS

142 000
collaborateurs Groupe ⁽³⁾

74%
en France

26%
à l'international

4 700
alternants ⁽³⁾

142 000
recrutements
(CDI, CDD et alternants) ⁽³⁾

LE GROUPE

Le périmètre du Groupe Crédit Agricole rassemble Crédit Agricole S.A., l'ensemble des Caisses régionales et des Caisses locales, ainsi que leurs filiales.

PUBLIC

30,9 %
INVESTISSEURS INSTITUTIONNELS

8 %
ACTIONNAIRES INDIVIDUELS

5,8 %
SALARIÉS VIA L'ÉPARGNE SALARIALE

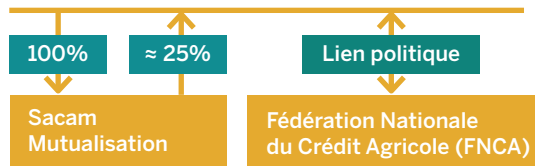
NS(2)
AUTOCONTRÔLE

DÉTENANT 44,7 %

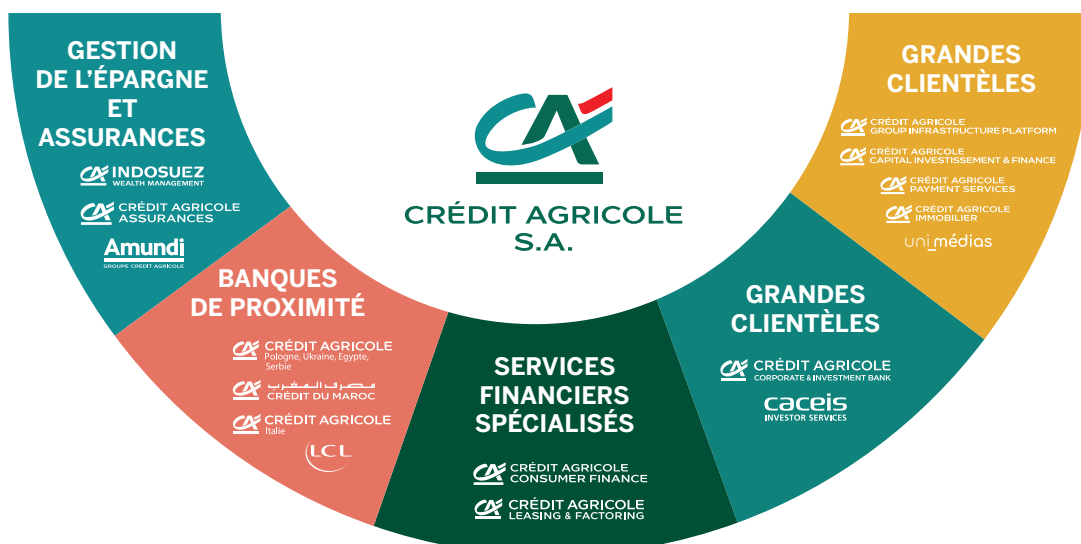
CAISSES RÉGIONALES

10,9 millions
DE SOCIÉTAIRES détenant les parts sociales de
2 410
CAISSES LOCALES

39
CAISSES RÉGIONALES
détenant ensemble la majorité du capital de CRÉDIT AGRICOLE S.A. via la SAS Rue La Boétie (1)



DÉTENANT 55,3 %



(1) Source Bloomberg. (2) Par Amundi, Crédit Agricole Assurances et Crédit Agricole Indosuez Wealth Management.

(3) Périmètre Groupe Crédit Agricole. Chiffres 2020

MERCI À

nos 784 000 clients
pour leur confiance

nos 907 administrateurs
pour leur connaissance du territoire et leur expertise

nos 2 013 collaborateurs
pour leur engagement



NORD EST

ca-nordest.com

Retrouvez-nous sur

